

Política de Calidad

La Política de Calidad de Volkswagen de México se sustenta en la Política de Calidad del Grupo y la Marca Volkswagen, en conjunto con los *Fundamentos Esenciales del Grupo* y el *Código de Conducta*, representa la base del comportamiento corporativo de nuestra organización.

Tenemos como perspectiva la *visión* de ser un actor principal en la movilidad sustentable, con un enfoque en liderazgo positivo, cultura de bienestar e integridad, orientación al cliente, una estrategia basada en la transformación digital y la electrificación de nuestros vehículos dando como resultado la excelencia en nuestros productos.



TRASCENDER 2030

Como *misión*, entusiasmos a nuestros clientes desarrollando, produciendo y comercializando soluciones de movilidad icónicas, sostenibles, de calidad e innovadoras, lideradas por la pasión de un equipo competitivo en un entorno de integridad y compromiso social.

Con un enfoque a procesos mejoramos nuestro Sistema de Gestión de Calidad, considerando los requisitos internos y externos, la *satisfacción de nuestros clientes* y *partes interesadas*, el *cumplimiento*, la protección al *medio ambiente*, *seguridad y salud laboral*, la *privacidad* y *protección de datos*, para lograr los *objetivos*, asegurando la *calidad*.

Para ello es necesario el alto grado de satisfacción y motivación de nuestros *colaboradores*, asegurando su *cualificación* y fortaleciendo la *conciencia de calidad* en todo el personal.

La responsabilidad de implementar la Política de Calidad es de todos los empleados de Volkswagen de México.

Volkswagen de México. **Junio 2024.**

Auditorías de Sistemas de Gestión
Aseguramiento de Calidad