



Protección



Justicia



Confianza

Un vistazo al

Sistema de Denuncias VW

El cumplimiento de las disposiciones legales y las normas internas, así como de los principios establecidos en nuestro Código de Conducta y en el Código de Conducta para Socios Comerciales, es una máxima prioridad para Volkswagen de México y sus filiales (Volkswagen Group Services Mexico, Volkswagen Group Academy Mexico, Administración de Prestaciones Colectivas). Es importante identificar oportunamente y poner un alto a posibles violaciones reglamentarias cometidas por empleados o proveedores de Volkswagen. Por eso, hemos confiado a la Oficina Central de Investigaciones y a Compliance México la gestión de un sistema de denuncia independiente, imparcial y confidencial en nuestro nombre.

Basado en el principio de equidad procesal, el Sistema de Denuncias garantiza la mayor protección posible a los denunciantes, a las personas implicadas y a los colaboradores que contribuyen a la investigación de las conductas indebidas denunciadas. Si su denuncia se refiere a posibles violaciones graves de los Derechos Humanos y el Medio Ambiente por parte de colaboradores o proveedores, la Oficina de Investigación informará a los departamentos responsables, que procesarán el asunto en consecuencia.

Para mayor información en los principios procesales del Sistema de Denuncias de VW ingresa a esta liga [here](#).

Hacer un reporte en el Sistema de Denuncias

El Sistema de Denuncias ofrece varios canales para informar sobre posibles conductas indebidas de empleados y proveedores que permiten una rápida revisión y reacción por parte de nuestra empresa en caso necesario. Las denuncias pueden realizarse 24/7 en todos los idiomas.



En persona (con previa cita)

Planta Puebla, GRC & Planta
Guanajuato, Edificio Administrativo



Hotline (24 horas / 7 días)

+800 444 46300 (Número gratuito)
+49 5361 9 46300 (Número de peaje)
800-4610242 (Número gratuito)
55-71000355 (Número local)



Dirección Postal

Oficina Central de Investigación, Post
Box 1717 38436 Wolfsburg (Alemania)



Ombudsman

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



E-Mail

io@volkswagen.de



Página en línea

<https://www.bkms-system.com/vw>



Puntos de contacto externos

Mayor información en el [sitio web](#)

¿Tiene más preguntas o necesita un contacto local?

Por favor, dirija sus preguntas o sugerencias de mejora relativas al Sistema de Denuncias a la Oficina Central de Investigación. Si usted ha sido entrevistado en una investigación, tiene la opción de dar sus comentarios directamente al Ombudsman como una entidad independiente.

Además, también puede dirigirse a nuestro **Oficial Local de Cumplimiento** en todo lo relacionado con el Sistema de Denuncias a través de compliance_mexico@vw.com.mx